

Resevillkor för bussresor över länsgräns

Gäller för Länstrafiken i Jämtland,
Norrbotten, Västerbotten och
Din Tur i Västernorrland

2022-12-11

Norrlandsresan - för dig som reser mellan de fyra nordligaste länen



Bagage utan avgift

Ett handbagage (40x30x30 cm) eller en resväska, ett par skidor, snowboard i fodral, en barnvagn eller rullstol/rullator får tas med utan avgift av en resenär. Bagaget får tas med i bussens passagerarutrymme endast till den storlek, vikt och omfång som bussens bagagehyllor medger. I övrigt skall bagage/resgods förvaras i bussens bagageutrymme. Bussens mittgång ska av säkerhetsskäl hållas fri från bagage och annat gods.

Om gods skadas i bagageutrymmet eller om det blir stulet ska ärendet anmälas till det egna försäkringsbolaget.

Bagage med brandfarligt eller explosivt innehåll får inte tas med ombord.

Cykel

Cykel får tas med utan avgift i mån av plats i godsutrymme. Av- och pålastning av cykel sker endast på busstation, ej på enskilda hållplatser. När resan innefattar bussbyte eller det inte finns utrymme kan cykeln skickas mot avgift som Bussgods i det fall Bussgods erbjuds. Cykel som tas med i godsrum ska vara väl emballerad för att undvika att skadas eller skada annat gods.

Cyklar kan inte tas med på expressbussarna på Norrlandskusten linje 100 och på Ybuss (linje 100) samt bussar i stadstrafik.

E-cigarett

Vi tillåter inte användandet av e-cigarett ombord på våra fordon. E-cigaretterna ger ifrån sig en doft som kan vara besvärande för känsliga personer samt kan lätt förväxlas med en vanlig cigarett.

Ensamåkande barn

Ensamåkande barn under 7 år betalar barn-/skolungdomsbiljett. Barn måste kunna klara sig själva under hela resan, inklusive eventuella byten.

Farligt gods

Farligt gods hanteras enligt gällande bestämmelser för Bussgods.

Brandfarligt och explosivt bagage får inte medföras.

Förtäring ombord

Det är tillåtet att medföra och att förtära fika, godis och dryck ombord. Dryck ska vara i förpackning eller mugg med lock. Av hänsyn till medresenärerna är det dock inte tillåtet att medföra stekt eller grillad mat, eller mat som kan droppa på säten och inredning. Alkoholhaltiga drycker är inte tillåtet att förtära ombord.

Kick-bike, elsparkcykel eller vikbar cykel

Färdmedel som är vik- och bärbara och är mindre än 120 cm i hopfällt läge går bra att ta med på bussen kostnadsfritt i mån av plats.

När du reser med bussar utan nivåskillnad vid påstigning (lågentrébuss) i regiontrafiken och lokaltrafiken får du förvara ditt vikbara färdmedel på golvet i passagerarutrymmet. Tänk på att den inte får ta upp ett säte eller placeras så den blockerar mittgångar eller utgångar eftersom det kan förhindra en snabb utrymning av bussen.

När du reser med bussar som har trappsteg vid påstigning (normalgolvsbuss) måste du av säkerhetsskäl fälla ihop ditt färdmedel och förvara den i bagageutrymmet under bussen.

Ledarhund

Ledarhund är tillåten på alla linjer och åker alltid gratis.

Rullstol

Rullstolen får ha följande maxmått: 1 200 mm x 700 mm. Vikt: 300 kg (stol inklusive resenär). Rullstolen ska ha markerade fästpunkter. Större och tyngre elrullstolar av typen permobil kan inte tas med på bussarna.

Rullstol tas med avgiftsfritt på följande linjer:

- Linje 12: Umeå – Skellefteå
- Linje 20: Umeå – Luleå – Haparanda
- Linje 45: Östersund – Gällivare
- Linje 63: Östersund – Umeå
- Linje 100: Luleå – Piteå – Umeå

Sällskapsdjur

- Pälsdjur som hund och katt reser gratis med oss.
- Alla djur ska hållas kopplade eller förvaras i avsedd väska eller bur och färdas på golvet. Mindre djur kan hållas i knä men får inte placeras på sittplats.
- Resenär med pälsdjur ska gå ombord genom mittdörren, där sådan finns. Undantag för ledarhundar som oftast är tränade att gå in genom främre dörr.
- Pälsdjuret får endast vistas i den bakre eller övre delen av fordonet för att underlätta för personer som är allergiska. Alla får resa med kollektivtrafiken, därför kan den aldrig bli helt allergisäker.
- Ledarhundar och signalhundar färdas med resenär på valfri plats i fordonet.
- Det är tillåtet att ta med max två pälsdjur/resenär.
- Den som reser med djur ansvarar för dess säkerhet samt riskerar att bli avvisad eller nekad påstigning om pälsdjuret bedöms vara störande för annan resenär eller personal.
- Riktlinjerna för djur på bussen är detsamma i Jämtland, Norrbotten, Västerbotten och Västernorrland, men det kan förekomma regionala avvikelser på vissa linjer.

Vapen

Vapen så som exempelvis gevär, pistoler, knivar eller andra föremål som kan uppfattas som vapen ska vara emballerat under färd. När så erfordras i enlighet med vapenlagens bestämmelser ska vapnet vara delat och förvaras i fordonets godsrum. Slutstycket ska förvaras av innehavaren och hållas åtskiljt från resten av vapnet.

Övrigt resgods

Övrigt normalt resgods får tas med i mån av plats och mot ordinarie godstaxa.